

Datenschutz

Wir, die Interprise AG für Sozialmarketing, Birkenstrasse 17, CH-8306 Brütisellen, sind Betreiberin der Website www.ipzag.ch und der darauf angebotenen Dienste und somit verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Recht.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit.

Wir erheben und bearbeiten personenbezogene Daten nicht nur auf dieser Webseite, sondern auch offline im Rahmen unserer Dienstleistungserbringungen gegenüber unseren Kunden. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten auf dieser Webseite sowie im Rahmen unserer Dienstleistungen erheben und bearbeiten.

1. Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserer Webseite

1.1. beim Besuch von www.ipzag.ch

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser,
- das Land von welchem sie zugegriffen haben.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen. Die vorangehend genannten Daten werden üblicherweise nicht spezifischen Personen zugeordnet und auch nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt und gespeichert.

1.2. bei der Anmeldung für den Testzugang zur NPO-Diamant Software

Um die NPO-Diamant Software zu testen, müssen Sie sich auf der Webseite für den Testzugang anmelden. Hierbei werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname,
- Organisation,
- E-Mail Adresse.

Diese Daten erheben und bearbeiten wir, um Ihren Testzugang einzurichten und Ihnen die entsprechenden Zugangsdaten zu liefern.

Die E-Mail-Adresse nutzen wir sodann, um nach Ablauf der Testperiode mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und uns über Ihre Beurteilung der Software zu informieren.

1.3. bei der Kontaktnahme

Auf der Webseite stellen wir ein Kontaktformular zur Verfügung. Sie können dieses verwenden, um mit uns betreffend Fragen zu unseren Dienstleistungen Kontakt aufzunehmen.

Im Kontaktformular ist angegeben, welche Daten wir von Ihnen zwingend benötigen (Name/Firma, Ansprechpartner, E-Mail-Adressen). Alle anderen Daten sind freiwillig.

Wir bearbeiten Ihre Daten im Kontaktformular, um Ihre Anfrage zu prüfen und mit Ihnen zur Beantwortung der Anfrage Kontakt aufzunehmen.

2. Bearbeitung von Personendaten für unsere Dienstleistungen

2.1. Datenerhebung

Interprise erhebt für die Erbringung ihrer verschiedenen Dienstleistungen personenbezogene Daten aus Drittquellen und speichert diese in einer eigenen Datensammlung ab. Diese Daten werden für Direktmarketingzwecke selektiert und an die Kunden vermietet.

Zudem erbringt Interprise gegenüber den Kunden, sofern ein entsprechender Auftrag besteht, Adressverwaltungsdienstleistungen. In diesem Zusammenhang handelt Interprise als Auftragsdatenbearbeiter im Sinne von Art. 10a des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle sind die Kunden von Interprise. Diese sind für die korrekte Datenerhebung verantwortlich.

Nachfolgend wird die Erhebung der eigenen personenbezogenen Daten von Interprise näher beschrieben.

2.1.1. Herkunft der Interprise-Daten

Interprise erhebt selbst keine personenbezogenen Daten direkt bei den betroffenen Personen. Die personenbezogenen Daten in der Datensammlung von Interprise werden alle aus öffentlichen Drittquellen beschafft.

Die Interprise-Daten werden halbjährlich mit dem neuen Telefonverzeichnis aktualisiert. Zudem werden auf monatlicher Basis die Umzuger und Gestorbenen gesperrt bzw. aktualisiert. Des Weiteren werden die Daten monatlich mit der Robinson-Liste des SDV abgeglichen.

Die aktiv bearbeiteten personenbezogenen Daten stammen damit praktisch ausschliesslich aus öffentlichen Quellen. Diese personenbezogenen Daten dürfen ohne Zustimmung der betroffenen Personen verwendet werden, sofern die beabsichtigte Bearbeitung sich im Veröffentlichungszweck bewegt. Betroffene Personen können der Bearbeitung jedoch jederzeit widersprechen (siehe unten unter Abschnitt 8 „Ansprechpartner“).

2.1.2. Datenkategorien

Es werden (falls vorhanden) folgende Datenkategorien bearbeitet: Name, Vorname, Adresse (aktueller Wohnsitz), Adresse (früherer Wohnsitz), Geschlecht, Geburtsdatum, Alter, Beruf, Telefonnummer.

2.2. Datenbearbeitungen

2.2.1. Bildung von Merkmalen

Zur besseren Selektion der eigenen Daten für Direktmarketingzwecke bildet Interprise sog. Merkmale. Die Merkmale werden von Interprise mithilfe der öffentlich zugänglichen personenbezogenen Daten gebildet. Es handelt sich dabei nicht um mathematisch-statistische Analysen.

Interprise bildet u.a. folgende Merkmale:

- Einfamilienhausbewohner,
- Zweifamilienhausbewohner,
- Mehrfamilienhausbewohner,
- Berufsgruppen (falls im Telefonbuch freiwillig angegeben),
- Akademiker (falls im Telefonbuch angegeben),
- Alter (Schätzung; bzw. aus eingekauften oder gemieteten Adressbeständen),
- Natel / Fax,
- WEMF,
- Kanton,
- Kaufkraft (Herleitung anhand Wohnort, Berufsgruppe, etc.),
- Ferienwohnung (falls im Telefonbuch angegeben),
- Altersheim (falls im Telefonbuch angegeben).

Diese Merkmale werden nicht an die Kunden von Interprise weitergegeben. Sofern die Kunden von Interprise konkrete Merkmale zu bestimmten personenbezogenen Daten erhalten möchten, mietet Interprise die entsprechenden Informationen im Auftrag des Kunden bei Adresshändlern. Interprise erhebt diese Daten nicht selber und kauft diese auch nicht selber. Datenschutzrechtlich verantwortlich sind die Adresshändler bzw. die Kunden von Interprise.

2.2.2. Datenanalysen

Die Interprise führt Analysen zur Bildung der Merkmale zur Selektierung von Adressdaten für Direktmarketingzwecke und Analysen von Kundendatenbeständen durch.

2.2.3. Postalisches Marketing

Die Bildung der Merkmale und die Selektierung von entsprechenden Adressdaten durch Interprise erfolgt für die Zwecke des postalischen Marketings.

Interprise bildet im Auftrag der Kunden Listen mit Adressdaten, welche die von den Kunden gewünschten Merkmale erfüllen. Interprise organisiert im Auftrag der Kunden auch das Mailing. Interprise zieht hierzu einen Lettershop bei.

Sowohl die Kunden als auch der Lettershop erhalten von Interprise zum Zwecke des Direktmarketing ausschliesslich die für das postalische Marketing notwendigen personenbezogenen Daten (Vorname, Name und Postadresse). Die von Interprise gebildeten Merkmale werden nicht personenbezogen an die Kunden oder den Lettershop weitergegeben.

Interprise agiert im Zusammenhang mit dem Mailing als Auftragsdatenbearbeiter. Datenschutzrechtlich verantwortlich sind die Kunden von Interprise.

Die Empfänger der postalischen Werbung können dem Empfang zukünftiger Postwerbung jederzeit mit Mitteilung an die Kunden von Interprise widersprechen. Zudem gleicht Interprise selbst die eigenen Adressdaten mit der Robinson-Liste des SDV ab.

2.2.4. Telefonmarketing

Im Auftrag der Kunden selektiert Interprise Adresslisten für das Telefonmarketing. Interprise gleicht die eigenen Adressbestände mit den Sternchenvermerken im Telefonverzeichnis ab, um entsprechende Adressen vom Telefonmarketing auszuschliessen.

Interprise gibt den Kunden nur die personenbezogenen Daten weiter, welche für das Telefonmarketing notwendig sind (Vorname, Name und Telefonnummer). Die Selektionsmerkmale werden nicht weitergegeben.

Für das Telefonmarketing selbst sind die Kunden von Interprise verantwortlich. Diese müssen Widersprüche der Kunden entgegennehmen und diese auch an Interprise weiterleiten.

2.2.5. Adressverwaltung

Die Adressverwaltung von Kundendatenbeständen erfolgt im Auftrag der Kunden. Interprise bearbeitet die entsprechenden Kundendaten als Auftragsdatenbearbeiter. Datenschutzrechtlich verantwortlich sind die Kunden.

3. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Bearbeitung der personenbezogenen Daten im vorangehend beschriebenen Umfang (siehe Abschnitte 1 und 2) erforderlich ist. Die Nutzung der hierzu weitergegebenen Daten durch die Dritten ist streng auf die genannten Zwecke beschränkt.

4. Anspruch auf Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ein formelles Auskunftersuchen hat schriftlich und unter Nachweis der Identität zu erfolgen.

Zudem können Sie jederzeit die Berichtigung oder Löschung der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können Sie ebenfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Kontaktinformationen für Auskunftersuchen und Löschungs- bzw. Berichtigungsbegehren finden Sie weiter unten in Abschnitt 8.

Bitte beachten sie, dass für bestimmte Daten gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten. Diese Daten müssen bis zum Ablauf der Frist von uns gespeichert werden. Wir sperren diese Dateien in unserem System und nutzen sie ausschließlich zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten.

5. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

6. Cookies

Auf der Webseite www.ipzag.ch setzen wir Cookies ein.

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies personenbezogene Daten der Anwender an uns übermittelt.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können. Informationen zur Deaktivierung von Cookies finden Sie unter folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: <http://apple-safari.giga.de/tipps/cookies-in-safari-aktivieren-blockieren-loeschen-so-geht-s/>

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

7. Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf unserer Webseite sowie generell zu den Datenbearbeitungen durch uns haben, Auskünfte verlangen möchten oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktadressen:

Interprise AG für Sozialmarketing

Birkenstrasse 17

8306 Brüttsellen

Telefon 044 888 14 40

Fax 044 833 37 93

E-Mail: info@ipzag.ch